KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

İçerik

1. Amaç

2. Standart Spesifik Kriterler

- **2.1** Standart, Yönetmelik, Dokümanlar
- **2.2** Kaynak Prosesleri
- **2.3** Sınav parçaları
  - **2.3.1** Sınav parça ölçüleri
  - **2.3.2** Yarı mamul tipi / Birleştirme türü
- **2.4** Ana ve ilave malzemeler
  - **2.4.1** ISO/TR 15608'e göre malzeme grupları
  - **2.4.2** Kaynak ilave malzemeleri ve kaynak prosesleri 111
  - **2.4.3** Kaynak ilave malzemeleri ve diğer kaynak prosesleri
- **2.5** Ölçüler
- **2.6** EN ISO 6947'ye göre kaynak pozisyonları
- **2.7** Kaynak ağız detayı

3. Kaynakçı testleri

- **3.1** İlk Belgelendirme
  - 3.**1.1** Pratik kaynakçı testi
  - 3.**1.2** Teorik kaynakçı testi
- **3.2** Yenileme
- **3.3** Belgenin geçerlilik süresi
- **3.4** Belgesinin uzatılması

4. Belgeye ulaşmada izlenecek yol haritası

5. Temel kriterler

- **5.1** Kaynakçının hak ve sorumlulukları
- **5.2** İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti'nin hak ve sorumlukları
  - **5.2.1** Belgelendirme kararı (Uygunluğun değerlendirmesi)
  - 5.**2.2** Taşeron kullanımı
  - **5.2.3** Gizliliğin korunması, Bilgi verme zorunluluğu
  - **5.2.4** İtiraz ve şikayetler
  - **5.2.5** Bildirim zorunluluğu
  - **5.2.6** Belge listelerinin yayınlanması
  - **5.2.7** Sözleşmenin feshi
- **5.3** Belge (Sertifika)
  - **5.3.1** Belgelendirme
  - **5.3.2** Sertifika mülkiyet hakkı ve sertifikanın kullanımı
  - 5.**3.3** Sertifikanın uygunsuz kullanımı (istismar edilmesi)
  - 5.**3.4** Belgenin(Sertifika) geri çekilmesi, kısıtlanması ve genişletilmesi
  - 5.**3.5** Belgenin Reklam amaçlı kullanım
  - 5.**3.6** Saklama Süresi
  - **5.3.7** Geçerlilik süresi

1. Amaç

KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

Bu sertifikalandırma programının amacı, metalik malzemelerde elle veya yarı mekanize kaynak makinelerini kullanacak kaynakçıların belgelendirilmesini sağlamaktır.

2. Standart Spesifik Kriterler

2.1 Standart, Yönetmelik, Dokümanlar

Aşağıdaki standart ve dokümanların geçerli sürümleri belgelendirme programının temelini oluşturur.

TS EN ISO 9606-2	Kaynakçıların yeterlilik sınavı - Ergitme kaynağı - Bölüm 2: Alumiyum
Belgelendirme Müracaat Formu	İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.

2.2 Kaynak Prosesleri

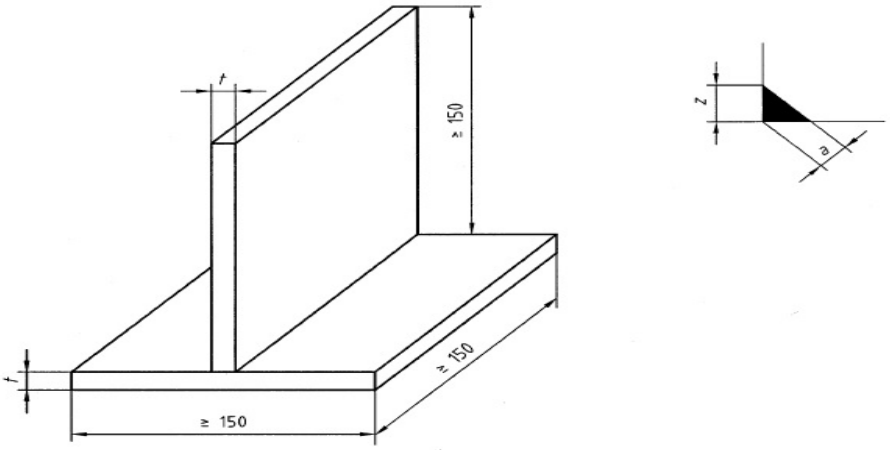
Kaynakçıların aşağıdaki kaynak yöntemlerine bağlı olarak belgelendirilmesi

Kaynak yöntemi numarası	TS EN ISO 9606-2'e göre kaynak yöntemi
131	Metal-ark asal gaz kaynağı (MIG kaynağı)
141	Tungsten asal gaz ark kaynağı (TIG kaynağı)
15	Plâzma ark kaynağı

Not: 141-Kaynak Yöntemi ile yapılan kaynakta akım tipinin değişimi (Örneğin: doğru akım yerine alternatif akım veya tersi) kaynakçı testinin yenilenmesini gerektirir.
Günümüz tekniğine uygun çoklu kaynak tekniği(kombi) kullanılabilir. Çoklu kaynak tekniğinin (kombi) kullanılması durumunda hem çoklu kaynak tekniğinin kapsam alanı ve hem de kullanılan kaynak tekniklerinin kendi kapsam alanları tespit edilir.

2.3 Sınav Parçaları

2.3.1 Sınav parça ölçüleri



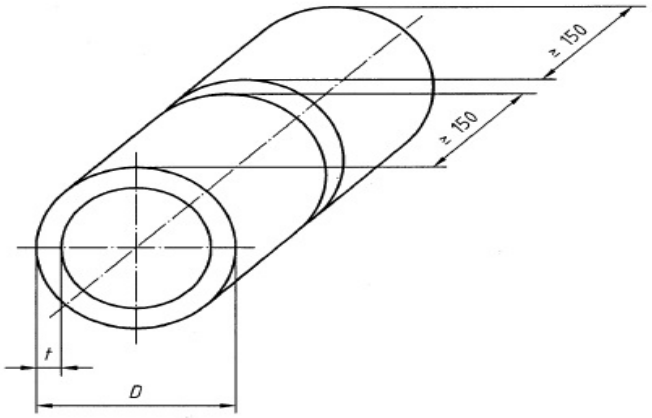
Ölçüler mm'dir

$z = a\sqrt{2}$

Açıklama

a Anma dikiş kalınlığı
t Sınav parçasının malzeme kalınlığı
z İç köşe kaynağın kenar uzunluğu

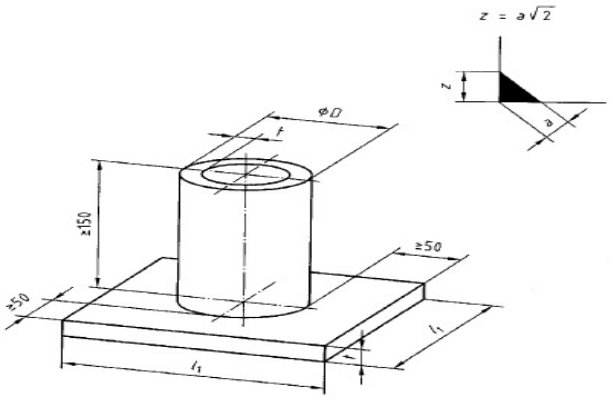
KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2



Ölçüler mm'dir

Açıklama

D Boru dış çapı
t Sınav parçasının malzeme kalınlığı (et kalınlığı)



$0{,}5\,t \le a \le t$

t kalınlığı ince parça için geçerlidir

Açıklama

a Anma dikiş kalınlığı
D Boru dış çapı
l_1 Sınav parçasının uzunluğu
t Sınav parçasının malzeme kalınlığı (plaka veya et kalınlığı)
z İç köşe kaynağın kenar uzunluğu

Şekil 4 – Borularda iç köşe kaynağı için sınav parçasının boyutları

KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

2.3.2 Yarı mamul tipi / Birleştirme türü

Sembol	Tanım
P	Sac
T	Boru
BW	Alın kaynağı
FW	Köşe kaynağı

Not:
Yeterlilik sınavı plaka veya boru üzerinde yapılmalıdır.
Aşağıdaki kriterler uygulanır:

- Dış boru çapı D > 25 mm olan borulardaki kaynaklar, plakalardaki kaynakların yeterliliğini onaylar;
- Plakalardaki kaynaklar aşağıdaki şekilde boruların kaynaklarının yeterliliklerini onaylar:

- Kaynak konumları PA, PB ve PC'de boru dış çapı D ≥ 150 mm,
- Diğer kaynak konumları için boru dış çapı D ≥ 500 mm.

2.4 Ana ve İlave Malzemeler

2.4.1 ISO/TR 14608'e göre malzeme grupları

Sembol	Tanım
FM1	alaşımsız ve ince taneli çelikler 500 N/mm²'ye kadar olan FM 1, FM 2 için geçerlidir/ İlgili standartlar: ISO 2560, ISO 14341, ISO 636, ISO 14171, ISO 17632
FM2	İnce taneli yüksek muakavemetli çelikler FM 1, FM 2 için geçerlidir/ İlgili standartlar: ISO 18275, ISO 16834, ISO 26304, ISO 18276
FM3	Cr-Miktarı < 3,75% olan sıcağa dayanıklı çeliklr FM 1, FM 2, FM 3 için geçerlidir / İlgili standartlar: ISO 3580, ISO 21952, ISO 24598, ISO 17634
FM4	Cr-Miktarı 3,75% - 12 % arasında olan sıcağa dayanıklı çelikler FM 1, FM 2, FM 3, FM 4 için geçerlidir / İlgili standartlar: ISO 3580, ISO 21952, ISO 24598, ISO 17634
FM5	Yüksek alaşımlı sıcağa dayanıklı çelikler Hochlegierte und hitzebeständige Stähle FM 5 için geçerlidir/ İlgili standartlar: ISO 3581, ISO 14343, ISO 17633
FM6	Nikel- und Nikel alaşımları FM 5, FM 6 için geçerlidir/ İlgili standartlar: ISO 14172, ISO 18274

KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

2.4.2 Kaynak İlave Malzemeleri ve Kaynak Prosesleri 111

Sembol	Tanım
A	Asidik örtü gilt für: A, RA, RB, RC, RR, R, 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
B 15, 16, 45, 48	Bazik örtü gilt für: A, B, RA, RB, RC, RR, R, 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27, 15, 16, 18, 28, 45, 48
C 10, 11	Selülozik örtü gilt für: C, 10, 11
R 12, 13	Rütil örtü gilt für: A, RA, RB, RC, RR, R, 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
RA	Rutil-Asidik örtülü elektrot gilt für: A, RA, RB, RC, RR, R, 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
RB 03	Rutil-Selülozik örtü gilt für: A, RA, RB, RC, RR, R, 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
RC	Rutil-Selulozik örtülü elektrot gilt für: A, RA, RB, RC, RR, R, 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
RR	Kalın rütil örtülü elektrot gilt für: A, RA, RB, RC, RR, R, 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
14, 24	Rutil+Demir tozu örtü gilt für: 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
18, 28	Basik+Demir tozu örtü gilt für: 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27, 15, 16, 18, 28, 45, 48
19	Limenite örtü gilt für: 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
20	Demir oksit örtü gilt für: 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27
27	Demir oksit+Demir tozu örtü gilt für: 03, 12, 13, 14, 19, 20, 24, 27

KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

2.4.3 Kaynak İlave Malzemeleri ve diğer Kaynak Prosesleri

Sembol	Tanım
nm	İlave malzemesiz gilt für: ohne Zusätze / Prozess: 142, 311
S	Masif tel/Çubuk gilt für: S, M (bei 311 nur S) / Prozess: 121, 125, 131, 135, 141, 145, 15, 311
M	Metal tozlu elektrot özü gilt für: M, S / Prozess: 131, 135, 138, 143
B	Basik örtü veya bazik elektrot özü gilt für: B, R, P, V, W, Y, Z / Prozess: 136
P	Hızlı donan cüruflu rutil elektrot özü gilt für: R, P, V, W, Y, Z / Prozess: 114, 136
R	Rutil örtü veya yavaş donan cüruflu rutil elektrot özü gilt für: R, P, V, W, Y, Z / Prozess: 114, 136
V	Rutil veya basik/florürlü elektrot özü gilt für: R, P, V, W, Y, Z / Prozess: 114, 136
W	Basik/florürlü elektrot özü,yavaş donan cüruflu gilt für: R, P, V, W, Y, Z / Prozess: 114, 136
Y	Basik/florürlü elektrot özü,hızlı donan cüruflu gilt für: R, P, V, W, Y, Z / Prozess: 114, 136
Z	Elektrot özü-diğer tipler gilt für: R, P, V, W, Y, Z / Prozess: 114, 136

2.5 Parça ölçüleri

Ölçüler	Tanım
s < 3 mm	Kapsan alanı: s ÷ 2xs / 311 Numaralı kaynak yöntemi için : s ÷ 1,5xs Alın kaynağı P/T-BW için
3 ≤ s < 12 mm	Kapsam alanı: 3 2x ÷ s / 311 Numaralı kaynak yöntemi için: 3 mm ÷ 1,5xs Alın kaynağı P/T-BW için
s ≥ 12 mm	Kapsam alanı: s ≥ 3 mm / en az üç paso Alın kaynağı P/T-BW için
D ≤ 25 mm	Kapsam alanı D ÷ 2xD Boru T-BW/FW
D > 25 mm	Kapsan alanı: D ÷ 0,5xD min. 25 mm Boru T-BW/FW
t < 3 mm	Kapsam alanı: t ÷ 2t veya 3 mm (büyük olan değer kabul edilir) Köşe kaynağı T/P-BW
t > 3 mm	Kapsam alanı: t ≥ 3 mm Köşe kaynağı T/P-BW

KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

2.6 TS EN ISO 6947'ye göre Kaynak pozisyonları

Abkürzung	Tanım	
	Blech	Rohr
PA	Wannenposition gilt für: BW / FW	Wannenposition gilt für: BW: Rohr rotierend, Achse waagrecht / FW: Rohr rotierend, Achse geneigt
PB	Horizontal-Position gilt für: BW / FW	Horizontal-Position gilt für: BW / FW: Rohr fest, Achse senkrecht Vertikal-Position gilt für: BW / FW: Rohr rotierend, Achse waagrecht
PC	Quer-Position gilt für: BW / FW	Quer-Position gilt für: BW: Rohr fest, Achse senkrecht / FW: Rohr rotierend, Achse geneigt
PD	Horizontal-Überkopf-Position gilt für: BW / FW	Horizontal-Überkopf-Position gilt für: BW / FW: Rohr fest, Achse senkrecht
PE	Überkopf-Position gilt für: BW / FW	---
PF	Steigposition gilt für: BW / FW	---
PG	Fallposition gilt für: BW / FW	---
PH	---	Steigposition gilt für: BW: Rohr fest, Achse waagrecht / FW: Rohr fest, Achse waagrecht
PJ	---	Fallposition gilt für: BW: Rohr fest, Achse waagrecht / FW: Rohr fest, Achse waagrecht
H-L045	---	Schweißung steigend 45° geneigt gilt für: BW: Rohr fest, Achse geneigt / FW
J-L045	---	Schweißung fallend 45° geneigt gilt für: BW: Rohr fest, Achse geneigt / FW

KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

Kaynak Pozisyonlar – Geçerlilik Alanları

Sembol	Tanım			
	Plaka 1 BW Pozisyon	Plaka1 FW Pozisyon	Boru2 BW Pozisyon	Bor2 FW Pozisyon
PA	PA	PA	PA	PA
PB	---	PA, PB	---	PA, PB
PC	PA, PC	PA, PB, PC	PA, PC	PA, PB, PC
PD	---	PA, PB, PC, PD, PE	---	PA, PB, PC, PD, PE
PE	PA, PC, PE	PA, PB, PC, PD, PE	---	---
PF	PA, PF	PA, PB, PF	---	---
PG	PG	PG	---	---
PH	---	---	PA, PE, PF, PH	PA, PB, PC, PD, PE, PF; PH
PJ	---	---	PA, PE, PG, PJ	PA, PB, PD, PE, PG, PJ
H-L045	---	---	PA, PC, PE, PF, PH, H-LO45	---
J-L045	---	---	PA, PC, PE, PG, PJ, J-L045	---
PC+PH	---	---	H-L045	---
PC+PJ	---	---	J-L045	---

2.7 Kaynak sıra detayı

Sembol	Tanım
ss nb	einseitiges Schweißen ohne Schweißbadsicherung gilt für: ss nb, ss mb, ss gb, s
ss mb	einseitiges Schweißen mit Schweißbadsicherung gilt für: ss mb, bs
bs	beidseitiges Schweißen gilt für: ss mb, bs
lw	nach links schweißen gilt für: lw
rw	nach rechts schweißen (311) gilt für: rw
ss fb	Schweißpulverabstützung gilt für: ss fb, ss mb, bs
ci	Schweißzusatzeinlageteil gilt für: ci, ss mb, bs
ss gb	Gaswurzelschutz gilt für: ss gb, ss mb, bs
sl	einlagig geschweißt

	gilt für: sl
ml	mehrlagig geschweißt gilt für: sl, ml

3. Kaynakçı testi

3.1 İlk Belgelendirme

3.1.1 Pratik Kaynakçı Testi

Kaynakçı testi İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti'nin görevlendireceği muayene uzmanının gözetiminde gerçekleştirilir.

Kaynak operatörleri aşağıda belirtilen yöntemlerden birinde belgelendirilir:

- Bu standarda uygun tanımlanmış bir sınav parçası müşterinin veya İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. göstereceği bir yerde sınav giren kaynakçıya kaynattırılır.
- Sınav parçası kaynakçının numarası ve İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. mührü ile damgalanır.
- Muayene Uzmanı tahribatla ve tahribatsız testleri yapar veya yaptırır.
- Yapılan tahribatla ve tahribatsız testler neticesinde sınav parçasının kabul kriterlerini karşıladığı tespit edilir ise kaynakçı sınavı başarmış sayılır. Aksi takdirde sınav başarısız kabul edilir.

3.1.2 Teorik Kaynakçı testi

Teorik sınav yalnız ülke mevzuatına göre zorunlu olması durumunda yapılır. Sınav çoktan seçmeli sorular kullanılarak yazılı olarak yapılır. Teorik sınav başarı kriteleri sınav kapak sayfasında tanımlanmıştır. Değerlendirme teorik sınav paketleri için hazırlanan cevap anahtarları ile yapılır.

Sınav yapıcı kendi değerlendirmesi ve muayene raporlarının sonuçlarını" PBM-FR-47 Kaynakçı-Kaynakçı Operatörü Değerlendirme Formu üzerinde kayıt altına alır.

3.2 Kaynakçı testinin geçerliliğinin devamı için tasdik edilmesi

Kaynakçının yeterlilik sınav sertifikası iki yıllık bir süre için geçerlidir. Bunu, kaynak koordinatörü veya işverenin sorumlu personeli, kaynakçının yeterliliğinin ilk kapsamı içerisinde çalıştığını onaylaması sağlar. Bu durum altı ayda bir onaylanmalıdır.

Belgelendirme tarihinden itibaren her 6 (altı) aylık periyotta, kaynakçının sertifikalandırıldığı kapsamda ara vermeden çalıştığını gösterir işveren onaylı belge aşağıda belirtilen iletişim yolları ile ITK PBM'ye iletilmelidir. Aksi takdirde 1 aylık askı süresinin sonunda belge iptal olur.

- E-posta : info@itke.com.tr veya sertifikasorgulama@itke.com.tr.
- Kargo adresi : Örnek, Somuncu Baba Sk. 50/3, 34704 Ataşehir/İstanbul

KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

3.3 Belgenin uzatılması

Kaynakçı sertifikasının uzatılması için bu talimatın 3.2 şartları yanında aşağıdaki aşağıdakilerinde yerine getirilmesi gerekir:

a) Uzatmayı destekleyen bütün kayıtlar ve kanıtlar kaynakçı için izlenebilir olmalı ve imalatta kullanılan WPS/WPS'leri tanımlamalıdır,
b) Uzatmayı destekleyen kanıtlar hacimsel yapıda olmalı (radyografik muayene veya ultrasonik muayene) veya tahribatlı deneyler durumunda (kırma veya eğme deneyleri) son altı ay içinde yapılmış olmalıdır,
c) Kaynaklar, kusurlar açısından TS EN ISO 9606-2 Madde 7'de anlatıldığı şekilde kabul seviyesinde olmalıdır,
d) Bu talimatın 3.3 b) ' de ifade edilen deney sonuçları, kaynakçının orijinal sınav şartlarını yeniden sağladığını göstermelidir.

Not: Onaylanacak değişkenler ve izlenebilirlik için aşağıda ki tabloya bakınız.

Bir kaynakçının yeterlilik sınav sertifikasının uzatılması için, kaynakçının aşağıda ki tabloda verilen değişkenlere göre orijinal yeterlilik sınavındaki gibi kaynak yaptığı teyit edilmelidir.

Değişkenler	**Teyit durumu**
Kaynak işlem/işlemleri	X
Mamul tipi (boru, plaka, yan)	X
Kaynak tipi	X
Malzeme grubu	X
Kaynak sarf malzemeleri (kısa gösteriliş)	X
Malzeme kalınlığı [a]	X
Dış boru çapı [b]	X
Kaynak durumu	X
Kaynak detayları	X
[a] Malzeme kalınlığı ilk sınav parçasına göre ± % 50 değişebilir. [b] Dış boru çapı ilk sınav parçasına göre ± % 50 değişebilir.	

4. Belgeye ulaşmada izlenecek yol haritası

	Aşama	**Sorumlu**	**Açıklama**
	İşverenin talebi	İşveren İTK	Talebin detayları konusunda işverenle telefon, fax, e-mal, .. görüşme ve gerekli bilgilerin işverene gönderilmesi
Muracaat	Müracaat formu	İşveren	Müracaat formu ile birlikte: - Belgelendirilecek kişinin kimlik bilgileri ve fotoğrafı - Gerekmesi durumunda WPS, Ana ve ilave malzeme sertifikaları, Koruyucu gaz sertifikası
	Sözleşme	Müşteri	Doldurulmuş sözleşme formu, İmza, kaşe

		İTK	Doldurulmuş sözleşme formu, İmza, kaşe
	Sözleşmenin kontrolü	İTK	Sözleşmenin hazırlanması ve kontrolü
Sınavın yapılması	Parçanın kaynatılması	İşveren	İşverenin atölyesinde parçanın kaynattırılması(Operator/Kullanıcı) ve mesleki sınav(MC-Testi)
	Sonuçların değerlendirilmesi	İTK	Değerlendirme İTK-Uzmanı tarafından yapılır. Değerlendirmenin olumsuz olması durumunda sınav tekrarlanabilir.
	Belgelendirme	İTK	Standardın istediği tüm şartların karşılanması durunda belgelendirme kararı verilir ve kaynakçı belgelendirilir. Belge yayınlanır.
Uzatma	Geçerlilik süresi içerisinde	Müşteri	İşverenin yetkilendirdiği kişi veya kaynak süpervizörü tarafından her altı ayda bir tasdik.
	Belgenin uzatılması	Müşteri + İTK	Bu talimatın 2.6 Maddesinde tarif edildiği gibi

5. Temel Kriterler

5.1 Kaynakçının hak ve sorumlulukları

Kaynakçı, yazılı olarak belgelendirmenin **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.** haricinde bu belgelendirme için başka bir belgelendirme kuruluşuna müracaat etmediğini beyan eder.

Kaynakçının sorumlukları;

- Belgelendirmenin yapılabilmesi için kriterleri yerine getireceğini, özellikle kaynatılacak makine ve kaynatılacak sınav parçalarını kullanıma hazır duruma getireceğini,
- Belgelendirme programı ve sertifikalandırma şartlarını sağlayacağını,
- Seminerlere katılacağını, konu hakkında kitap okuyarak teknik bilgi seviyesini geliştireceğini ve günümüz tekniğine uygun duruma getirileceğini,
- Belgelerin geçerliliğini muhafaza edebilmek için gerekli tedbirleri zamanında almak,
- Uzmanlığını ve tecrübesini geliştirebilmek için gerekli (belgeler, görev tanımları, geliştirme eğitimleri, ws. Gibi) sağlamak,
- Kendisine gelen itiraz ve şikayetleri İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. bildirmek,
- Sınav içeriği konusunda kimseye bilgi vermemek

Kaynakçının hakları;

- Önceden yazılı müracaat yapmak şartı ile belgelendirme aşamalarına göz atamak,
- Belge süresi bitmeden uzatma talebinde bulunmak ve uzatma şartların yerine getirmesi durumunda belgenin uzatılması,

5.2 İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.'nin hak ve sorumlulukları

5.2.1 Belgelendirme kararı(Uygunluk değerlendirilmesi)

Belgelendirme kararı yalnız İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. tarafından verilir.

5.2.2 Taşeron kullanımı

İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. taşeron kullanmakta serbesttir. Taşeron kullanılması durumunda müşteri bu konuda bilgilendirilir.

5.2.3 Gizliliğin korunması, Bilgi verme zorunluluğu

Belgelendirme alanında çalışan İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. çalışanları ve kullandığı taşeronlar elde ettikleri bilgilerin gizliliğini üçüncü şahıslara karşı muhafaza edecekle yükümlüdürler.

Yapılan sözleşmenin içeriği ve verilen kararlar konusunda yalnız işvereninin onayı alınarak bilgi verilebilir.

Bilgi vermeme aşağıdaki durumlar için geçerli değildir:

- Bilgi mahkeme ve bakanlık(ilgili birimler) tarafından istenmesi durumunda,
- Kanun, yönetmelik, tebliğ, vs. gibi mevzuatlarda bilgi verilmesi ile ilgili madde bulunması durumunda,
- Belgelendirme merkezlerine bildirim.

5.2.4 İtiraz ve Şikâyetler

Şikâyet ve itirazlar **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.**'nin www.itke.com.tr adresine yazılı olarak yapılır.

Şikayet, itirazın haksız ve mesnetsiz yapıldığının ortaya çıkması durumunda itiraz sahibi oluşan maliyeti karşılamakla yükümlüdür. Bunun için şikayet veya itiraz sahibinden yazılı onay alınır. Haksız, İtiraz ve şikayetlerin açıklığa kavuşturulması için harcana zaman ve oluşan maliyet, **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti**.'nin saat bazında talep ettiği bedel üzerinden hesaplanarak itiraz sahibine fatura edilir.

Haklı, İtiraz ve şikayetler sonucunda oluşan tüm maliyet (belgelendirme prosesinin tekrarı, yeni belge basımı, vs. gibi), **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.** tarafından karşılanır.

5.2.5 Bildirim zorunluluğu

İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. "**TÜRKAK**" ile yaptığı sözleşme gereği TÜRKAK'a ve onun akredite ettiği kuruluşlara karşı bilgi verme zorunluluğunun bilincindedir.

5.2.6 Belge Listesinin yayınlanması

İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. WEB-Sitesinde belgelendirdiği kişilerin bir listesini yayınlar.

5.2.7 Sözleşmenin Feshi

İşveren tarafından sözleşme şartlarının tutulmaması durumunda**, İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.** belgeyi geri çekme hakkına sahiptir.

5.3 Belge(Sertifika)

5.3.1 Belgelendirme

KAYNAKÇI BELGELENDİRME PROGRAMI_TS EN ISO 9606-2

Standart ve/veya yönetmeliğin tüm şartlarının yerine gelmesi durumunda, İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. belgelendirmeyi yapar.
Verilen belge(sertifika) ancak tüm muayene ve finansal şartlar yerine getirildikten sonra geçerli olur.

5.3.2 Belgenin (Sertifika) Mülkiyet Hakkı ve Kullanımı

Belgenin mülkiyeti **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.**'ye aittir. Belgeyi kullanma hakkı sadece belgede belirtilen kapsam dahilin de mümkündür. Belgenin devri mümkün değildir. Belge, muayene raporları basıldıkları tarihteki geçerli standart, mevzuat ve yönetmeliklere uygun olarak yazılırlar.

5.3.3 Belgenin(Sertifikanın) uygunsuz kullanımı (istismar edilmesi)

Belgelerin(Sertifika) kötü amaçlı kullanımının engellenmesi için **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.** geri çekilen belgelerin bir listesini WEB-Sitesinde yayınlar. Bir belgenin geçerliliği, **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.**'ye sorularak öğrenilebilir.

5.3.4 Belgenin(Sertifika) geri çekilmesi, kısıtlanması ve genişletilmesi

İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. piyasadan veya diğer taraflardan gelen ve verilmiş bir belgeyi ilgilendiren şikayetleri dikkate almak, araştırmak ve gerektiğinde geri çekmek zorundadır.
Belge(Sertifika) aşağıdaki şartlardan birinin oluşması durumunda geri çekilir:

- Belgelendirme programının şartlarının tutulmaması durumunda,
- Denetimin belirlenen tarihte yapılmaması durumunda,
- Belgelendirme ücretinin ödenmemesi durumunda,
- Piyasada gerçeği yansıtmayan ve gerçeğe aykırı yanıltıcı reklam yapılması durumunda,
- Hukuki mevzuata riayet edilmemesi durumunda,
- İşverenin belgenin iptalini istemesi durumunda.

Belgenin geri çekilmesi kararı verildikten sonra işveren belgeyi gecikmeden **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.**'ne geri iade eder.
Belge kapsamının genişletilmesi, örneğin yeni kaynak prozesi , yeni malzeme,ws. Gibi yalnız yazılı müracaatla mümkündür.

5.3.5 Belgenin Reklam amaçlı kullanım

Belgenin, raporların, reklam amaçlı kullanım şartları İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.'nin ilgili dokümanında belirlenmiştir.

5.3.6 Saklama Süresi

İşveren tarafından verilen belgeler, belgelendirme sürecine ait olanlar, sınav parçasına ait tahribatlı ve tahribatsız muayene raporları **İstanbul Teknik Kontrol Eğitim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti**.'inde 10 sene boyunca muhafaza edilir. Saklama süresi sonrası dokümanlar iptal edilir.